

QUY TRÌNH TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP, KHIẾU NẠI

Bước 1: Người dùng gửi yêu cầu khiếu nại đến Sàn TMĐT **NhanSu.vn** thông qua các phương thức sau

- Gửi văn bản trực tiếp hoặc thông qua các dịch vụ chuyên phát
- Gửi thư điện tử;
- Điện thoại;
- Hộp chat online đặt trên website **NhanSu.vn**

Bước 2: Nhân viên dịch vụ khách hàng sẽ tiếp nhận thông tin khiếu nại của người dùng.

Bước 3: Trong vòng 8 giờ làm việc, nhân viên dịch vụ khách hàng sẽ liên hệ với người dùng bằng điện thoại để trao đổi về nội dung khiếu nại.

Ưu tiên giải quyết khiếu nại bằng phương thức trao đổi, thương lượng thông qua điện thoại.

Nếu không thể thương lượng, giải quyết khiếu nại bằng điện thoại hoặc các kênh khác (Thư điện tử, Chat online...) thì các bên sẽ tiến hành giải quyết khiếu nại tại Trụ sở Công ty TNHH **THƯ VIỆN PHÁP LUẬT**.

Bước 4: Nếu các bên không thể giải quyết khiếu nại của người dùng thông qua thương lượng, thỏa thuận. Và vụ việc ngoài khả năng và thẩm quyền của sàn TMĐT **NhanSu.vn** thì sàn TMĐT **NhanSu.vn** sẽ yêu cầu các bên có liên quan đưa vụ việc đến cơ quan chức năng có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam. Sàn TMĐT **NhanSu.vn** tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người dùng. Người dùng cần cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin/tài liệu liên quan đến hoạt động tuyển dụng.. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong hoạt động tuyển dụng đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Địa chỉ nhận khiếu nại của người dùng: Phòng Chăm sóc khách hàng của Công ty TNHH **THƯ VIỆN PHÁP LUẬT**

Điện thoại (028)39302288

Hoặc vào mục Liên hệ ở đầu hoặc cuối trang chủ, điền vào mẫu thư liên lạc sau:

© NhanSu.vn

Địa chỉ: 19 Nguyễn Gia Thiều, P. Võ Thị Sáu, Q.3, TP.HCM

Điện thoại: (028)39302288 - Zalo: 0932170886

Email: info@nhansu.vn